



Centre d'aide Wallbox

Tapez un mot-clé ou une question pour trouver du contenu associé

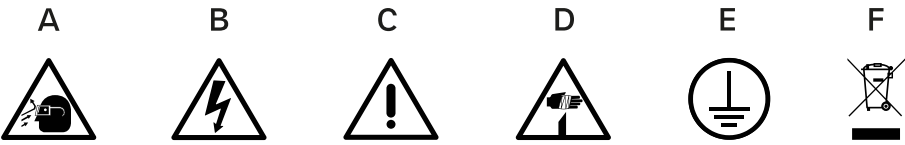
Pulsar Max/Pulsar Pro – Guide d'installation en ligne

Table des matières

- [1. Fiches techniques](#)
- [2. Avertissements de sécurité](#)
- [3. Consignes de sécurité](#)
- [4. Outils](#)
- [5. Versions de socket](#)
- [6. Versions connectées](#)
- [7. Configuration des solutions de gestion de l'énergie](#)
- [8. Fermeture du chargeur \(version prise\).](#)
- [9. Fermeture du chargeur \(versions connectées\).](#)
- [10. Installation des accessoires](#)
- [11. Rendre le chargeur intelligent](#)

 Besoin d'aide?

2. Avertissements de sécurité



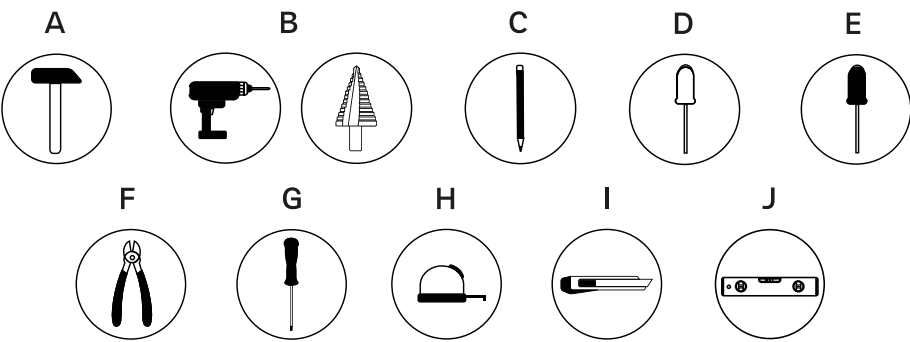
- A. Débris volants, risque de blessure aux yeux
- B. Risque de choc électrique. Débranchez et attendez 10 minutes.
- C. Prudence
- D. Élément tranchant, risque de coupures dangereuses
- E. Connexion à la terre requise
- F. Traitement des déchets spéciaux

3. Consignes de sécurité

Vous pouvez consulter les Consignes de Sécurité [ici](#) .

4. Outils

Outils nécessaires



- A. Marteau
- B. Foret étagé 32 mm et foret 8 mm
- C. Crayon
- D. Tournevis plat
- E. Tournevis Phillips
- F. Pince coupante
- G. Clé à tube de sécurité Torx T20 et HEX ø6
- H. Mètre à ruban
- I. Couteau utilitaire
- J. Niveau à bulle
- K. Un smartphone (non représenté ici)

5. Versions de socket

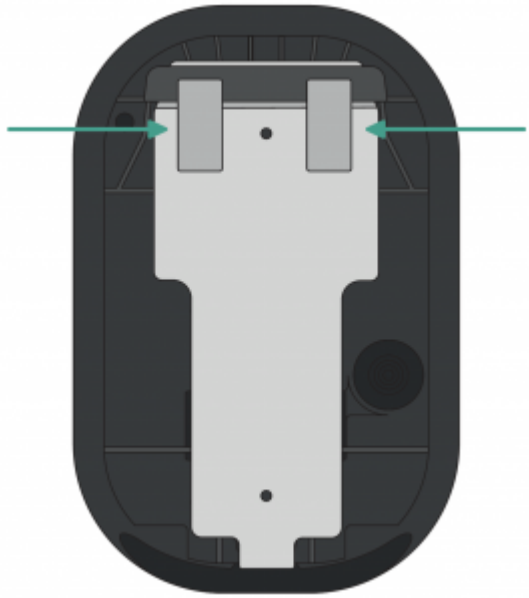
Pièces de montage incluses



Besoin d'aide?

5.1 Installation de la plaque murale

1. Retirez le ruban adhésif de la plaque murale (257,5 mm x 188 mm) pour la détacher du chargeur.



2. Placez la plaque murale bien droite. Utilisez un crayon, un mètre ruban et un niveau à bulle pour marquer l'emplacement des vis. Il est recommandé de maintenir un espace libre minimum de 500 mm de chaque côté du boîtier mural pour une installation optimale.



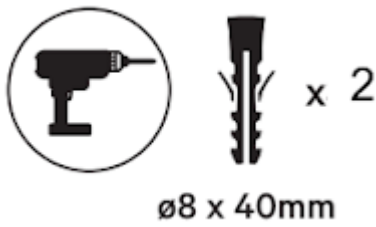
⚠️ AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ – Si le câblage de votre alimentation électrique provient du mur, assurez-vous que la plaque murale est positionnée de manière à ce que le trou du corps soit aligné avec le câblage.

3. Percez deux trous avec un foret de taille appropriée. Alignez la plaque murale avec les trous. Si vous fixez votre chargeur sur un mur solide, utilisez les chevilles fournies.

 Besoin d'aide?

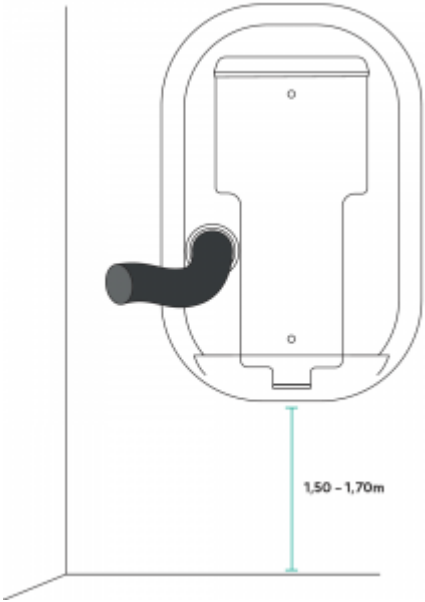


4. Percez deux trous avec un foret de taille appropriée. Alignez la plaque murale avec les trous. Si vous fixez votre chargeur sur un mur solide, utilisez les chevilles fournies.



5. Fixez fermement la plaque murale à l'aide des vis fournies. Ne serrez pas trop fort. Si le câblage d'alimentation provient du mur, faites-le passer dans le trou avant de fixer la plaque murale.

 Besoin d'aide?



5.2 Préparation du chargeur

⚠ DANGER – Danger dû aux tensions électriques. L'installation électrique, ainsi que les essais finaux et la certification de fonctionnement, doivent être effectués par un électricien spécialisé qualifié. Fort de sa formation et de son expérience, ainsi que de sa connaissance des normes en vigueur, il est en mesure d'évaluer et d'exécuter les étapes de travail décrites dans ce manuel et d'identifier les dangers potentiels.

Un électricien spécialisé qualifié doit effectuer l'ensemble de l'installation du chargeur Wallbox.

- 1. Déclipez soigneusement le couvercle du style en appuyant sur le couvercle de la prise avec vos doigts.



- 2. Retirez les deux vis d'angle et soulevez soigneusement le couvercle.



3. Détachez délicatement le câble plat du couvercle en appuyant sur les loquets latéraux. Mettez le couvercle de côté.



! IMPORTANT – Assurez-vous de couper l’alimentation de toutes les connexions.

5.3 Connexion inférieure

i IMPORTANT – Suivez ces instructions uniquement si vous installez le produit par le trou inférieur. Pour la connexion arrière, reportez-vous à la section « 5.4 Connexion arrière ».

1. Soulevez votre chargeur et accrochez-le au sommet de la plaque murale.



2. Fixez le chargeur à la plaque murale à l’aide des vis de sécurité.

 Besoin d'aide?



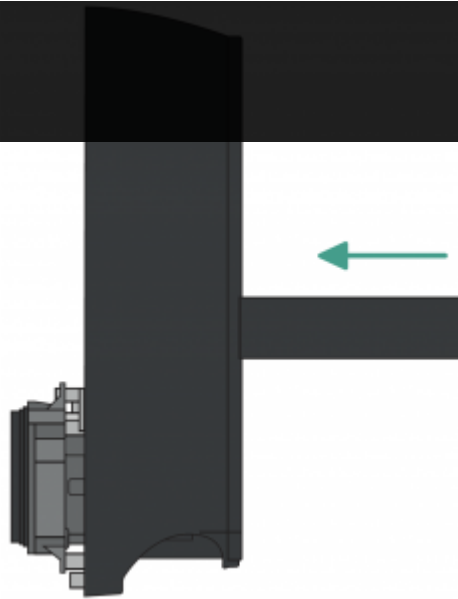
- 3. Faites une incision dans le passe-câble inférieur et insérez le câble d'alimentation. Assurez-vous que le passe-câble ferme parfaitement l'insertion du câble d'alimentation.
- 4. Ce câble doit également être inséré dans le passe-câble inférieur si une connexion Ethernet est nécessaire. Voir détails à la section **5.6**.



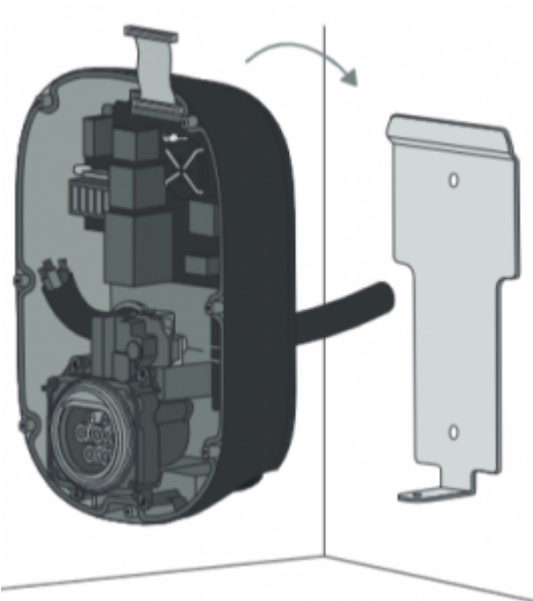
5.4 Connexion arrière

- 1. Faites une incision dans le passe-câble arrière et insérez le câble d'alimentation. Assurez-vous que le passe-câble ferme parfaitement l'insertion du câble d'alimentation.
- 2. Si un câble Ethernet est nécessaire, ce câble doit également être inséré dans le passe-câble arrière. Veuillez consulter la section **5.6**.

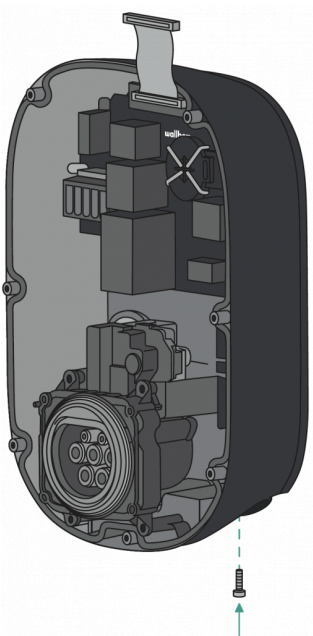




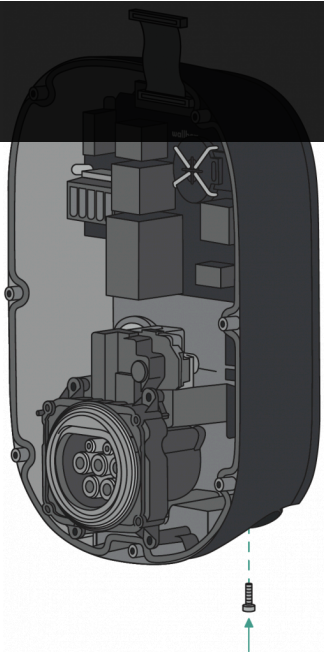
3. Soulevez votre chargeur et accrochez-le au sommet de la plaque murale.



4. Fixez le chargeur à la plaque murale à l'aide des vis de sécurité.



5. Passez à la section suivante pour connecter le câble d'alimentation.



5.5 Câblage électrique

Veuillez vous référer au schéma de câblage fourni ci-dessous pour votre installation électrique.



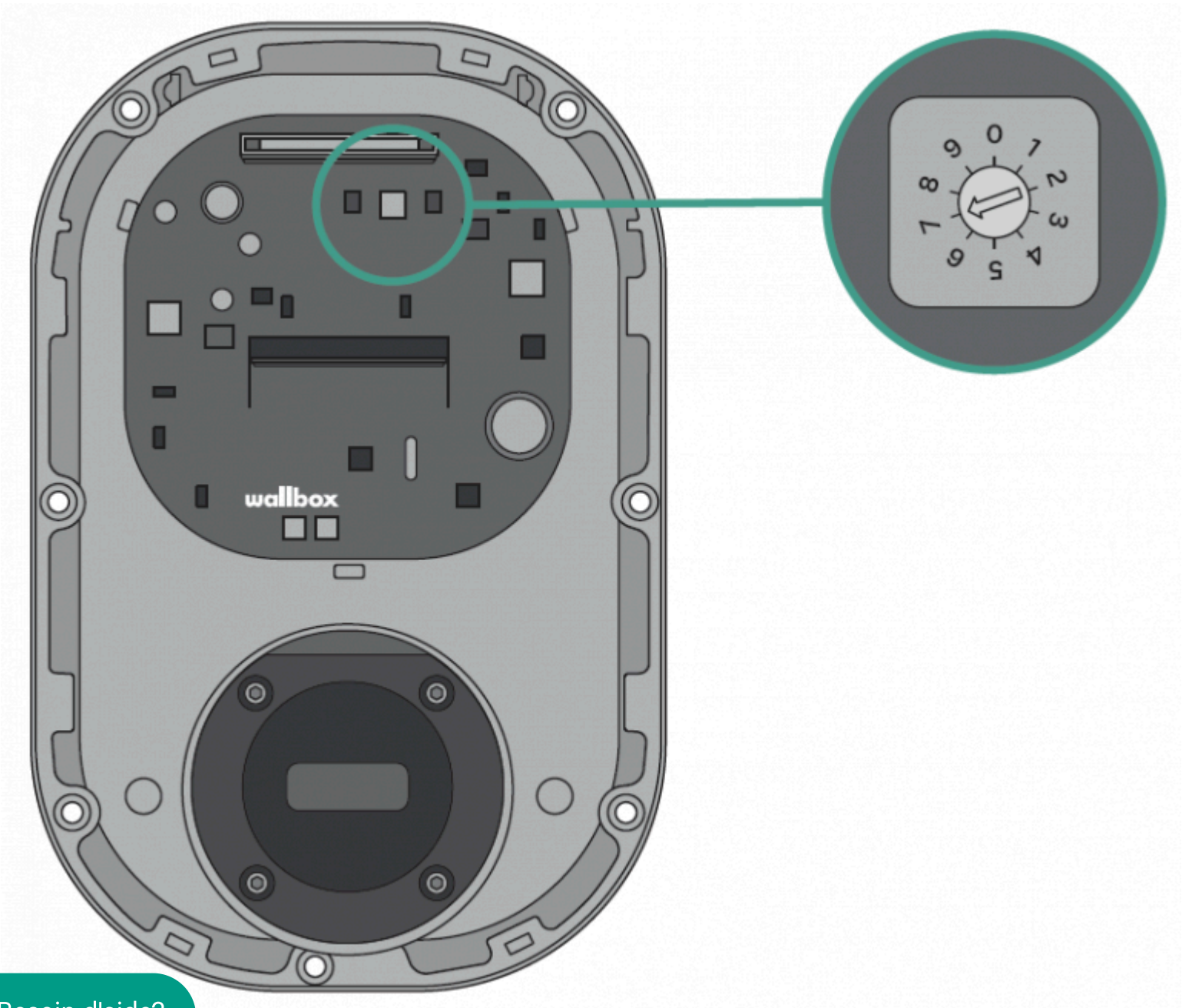
5.6. Connexion Ethernet (Pulsar Pro uniquement)

- 1. Localisez le connecteur Ethernet à l'intérieur du chargeur.

- 2. Connectez le câble Ethernet et assurez-vous qu'il est connecté au routeur à l'autre extrémité.

5.7. Sélection du courant maximal

- 1. Localisez le sélecteur de courant à l'intérieur du chargeur.



 Besoin d'aide?

2. Pour régler le courant de charge maximal du chargeur, positionnez le sélecteur de courant sur la valeur appropriée en suivant l'onglet. Assurez-vous que le sélecteur ne pointe pas sur 0, 8 ou 9.

POSITION	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CURRENT (A)	R	6	10	13	16	20	25	32	R	R



Only for Germany: According to VDE-AR-N 4100:2019-04, if the installation is single phase, the maximum current needs to be set to a value equal or lower than 20A.

Raccordement d'un câble de commande selon EnWG §14 A (Allemagne uniquement)

Les Pulsar Pro et Pulsar Max sont préparés pour la connexion d'un câble de commande externe via un bornier, que le fournisseur d'énergie local peut utiliser pour réduire sa puissance de charge à 6 A (4,2 kW) si nécessaire.

Les exigences suivantes s'appliquent au câble de commande :

- Conducteur massif, 0,5 à 1,5 mm², longueur de dénudage :
- Conducteur à brins fins 9 mm x 0,5 à 1,5 mm² / 0,5 à 1,0 mm² avec embouts, longueur de dénudage : 9 mm

Pour vous connecter, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'œillet central avec l'outil de sélection.
2. Insérez le câble de commande à deux conducteurs dans le boîtier.
3. Connect the control cable to the terminal labelled +12V GND on the main circuit board of the wall box.

NOTE – The wall box can be connected via the control cable to a suitable ripple control receiver or a similar hardware solution supported by the energy supplier. A maximum cable length of 30 metres is permitted. Alternatively, internal load management configured for the charger can reduce the charging power.

6. Tethered Versions

Included mounting parts



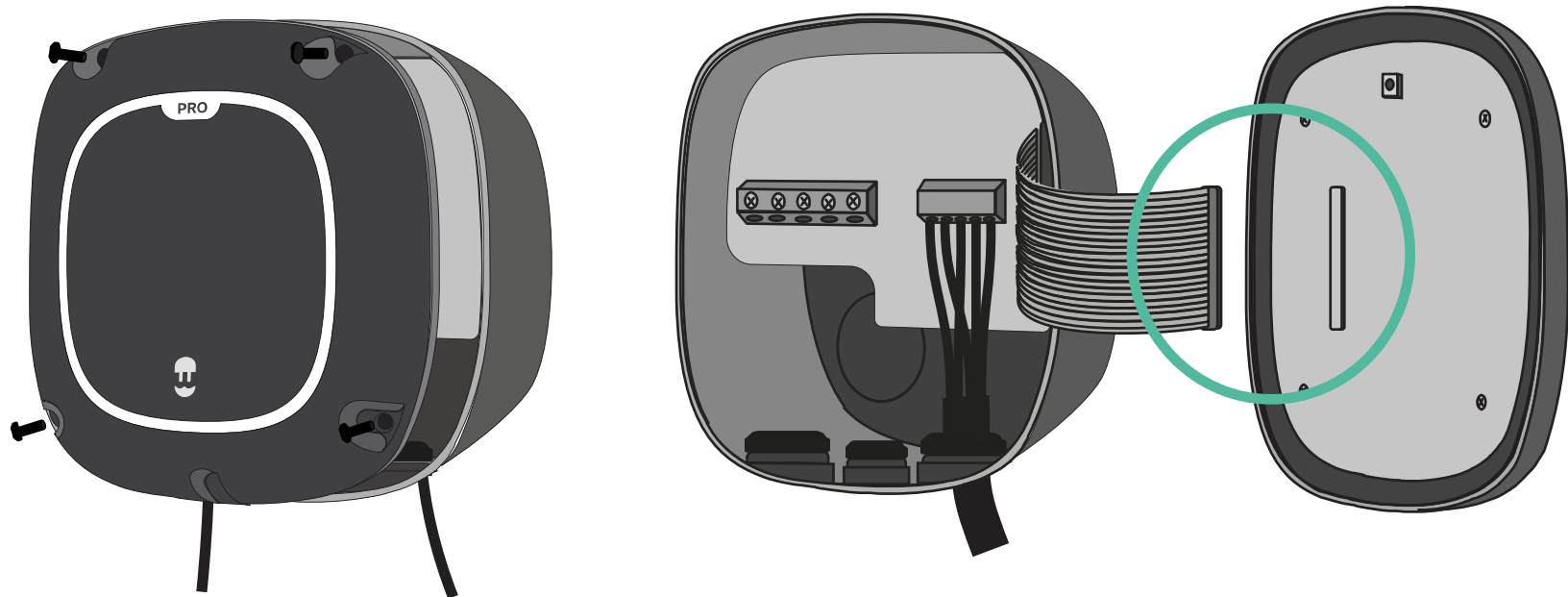
- A. Phillips Screws ø6 x 50 mm
- B. Phillips Screws ø5 x 40 mm
- C. Wall Anchors ø8 x 40 mm
- D. M32 Grommet
- E. Torx Screws T20 4 x 10 mm
- F. Torx Screws T15 ø3.5 x 8 mm

Besoin d'aide?

6. 1. Preparing the Charger

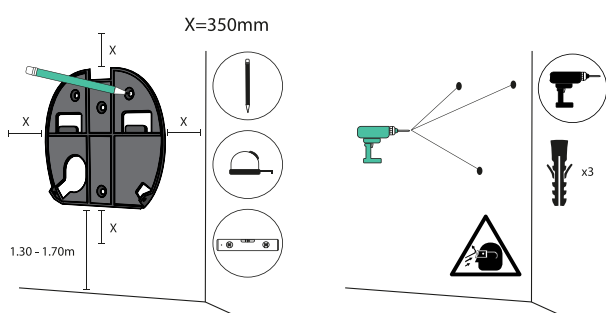
⚠ Before proceeding with the installation, **power off all the connections.**

1. Remove the two corner screws and carefully lift the cover. Then, carefully detach the ribbon cable to set the cover aside.



6. 2. Installing the Wall Plate

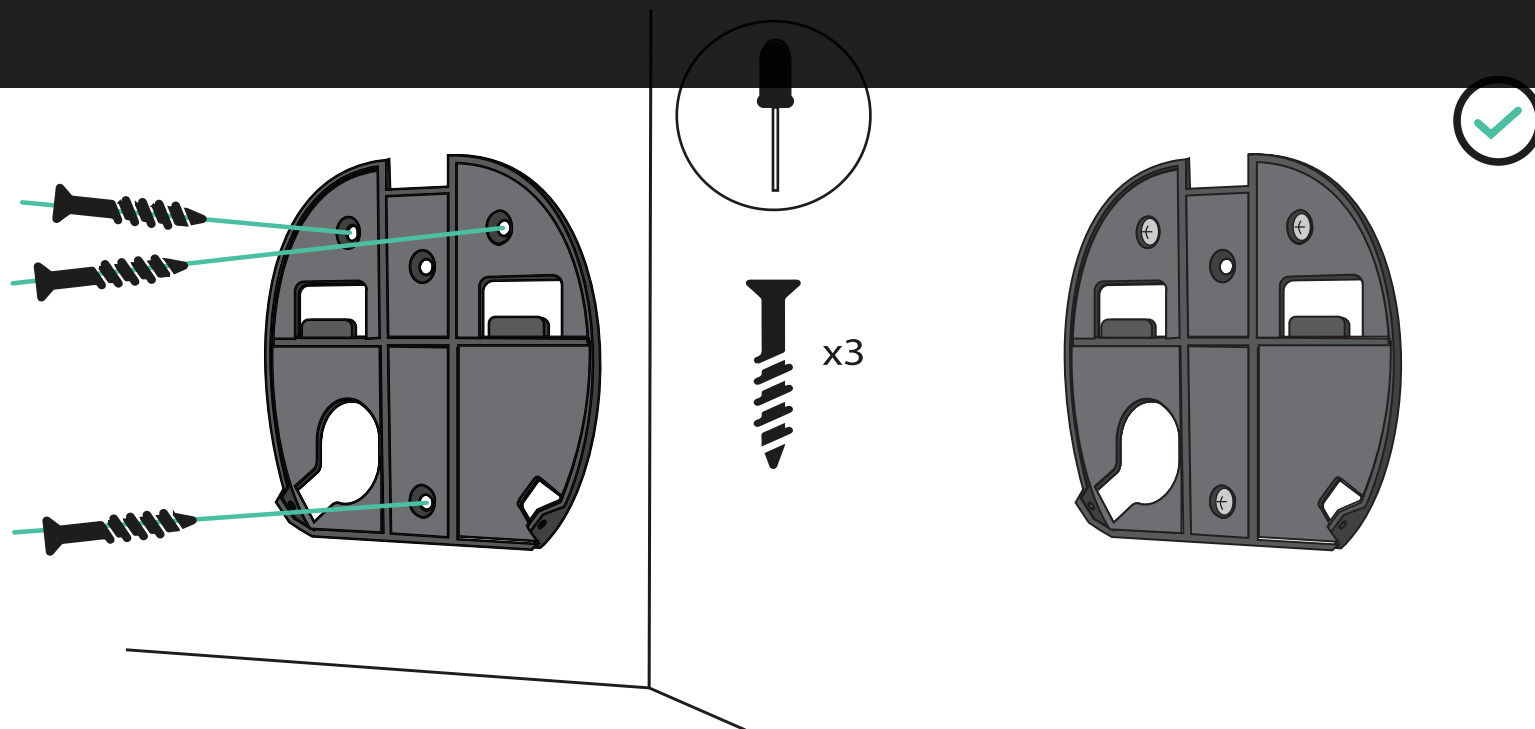
1. Remove the tape from the wall plate to detach it from the charger.
2. Then, place it straight and mark three holes with a pencil.
3. Now drill with an appropriate-sized bit and place the wall plate in alignment with the holes.



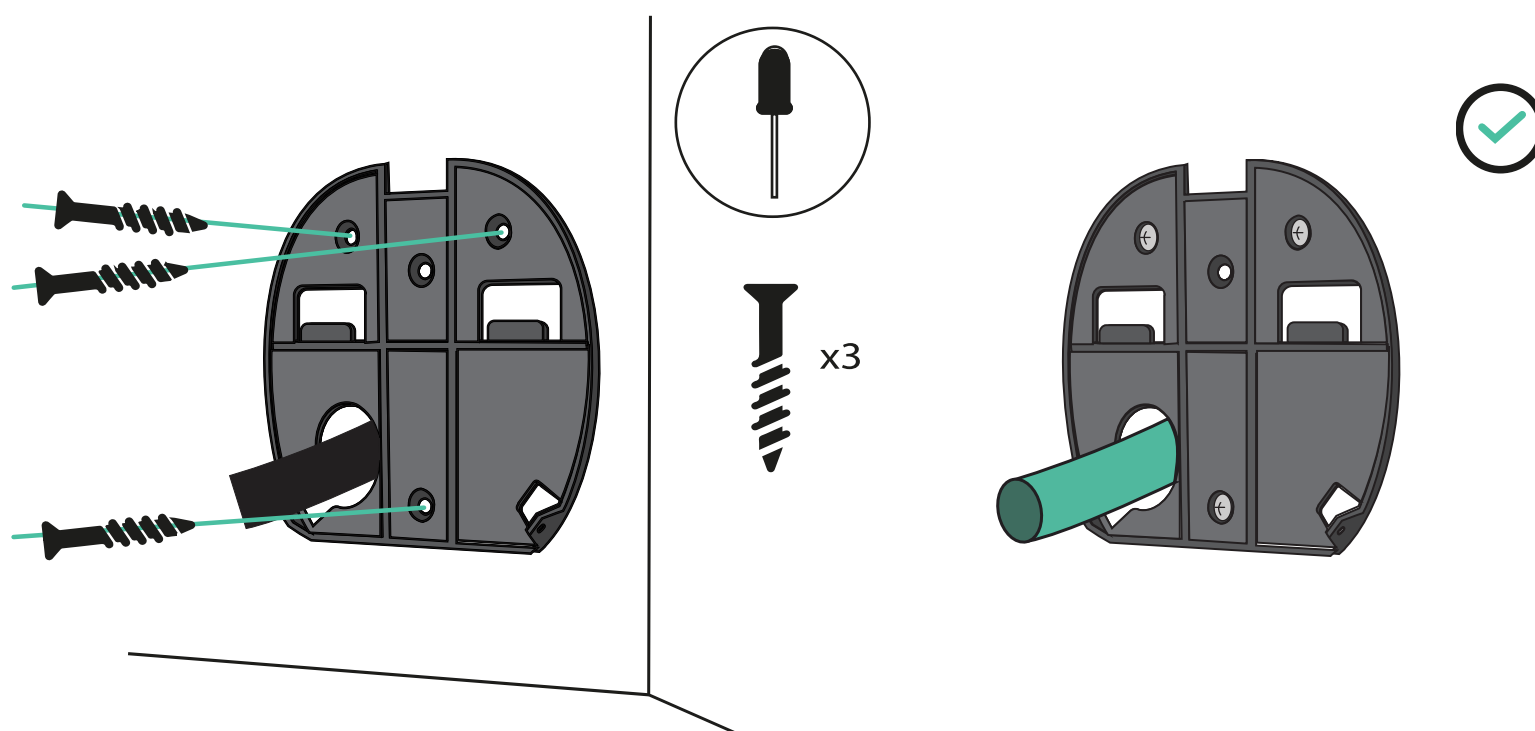
4. Fix the wall plate to the wall, ensuring not to over-tighten the screws. If you are mounting your charger on a solid wall, use the wall anchors provided with your charger.



Besoin d'aide?



5. If the power supply wiring comes from the wall, place the wires through the hole before fixing the wall plate.



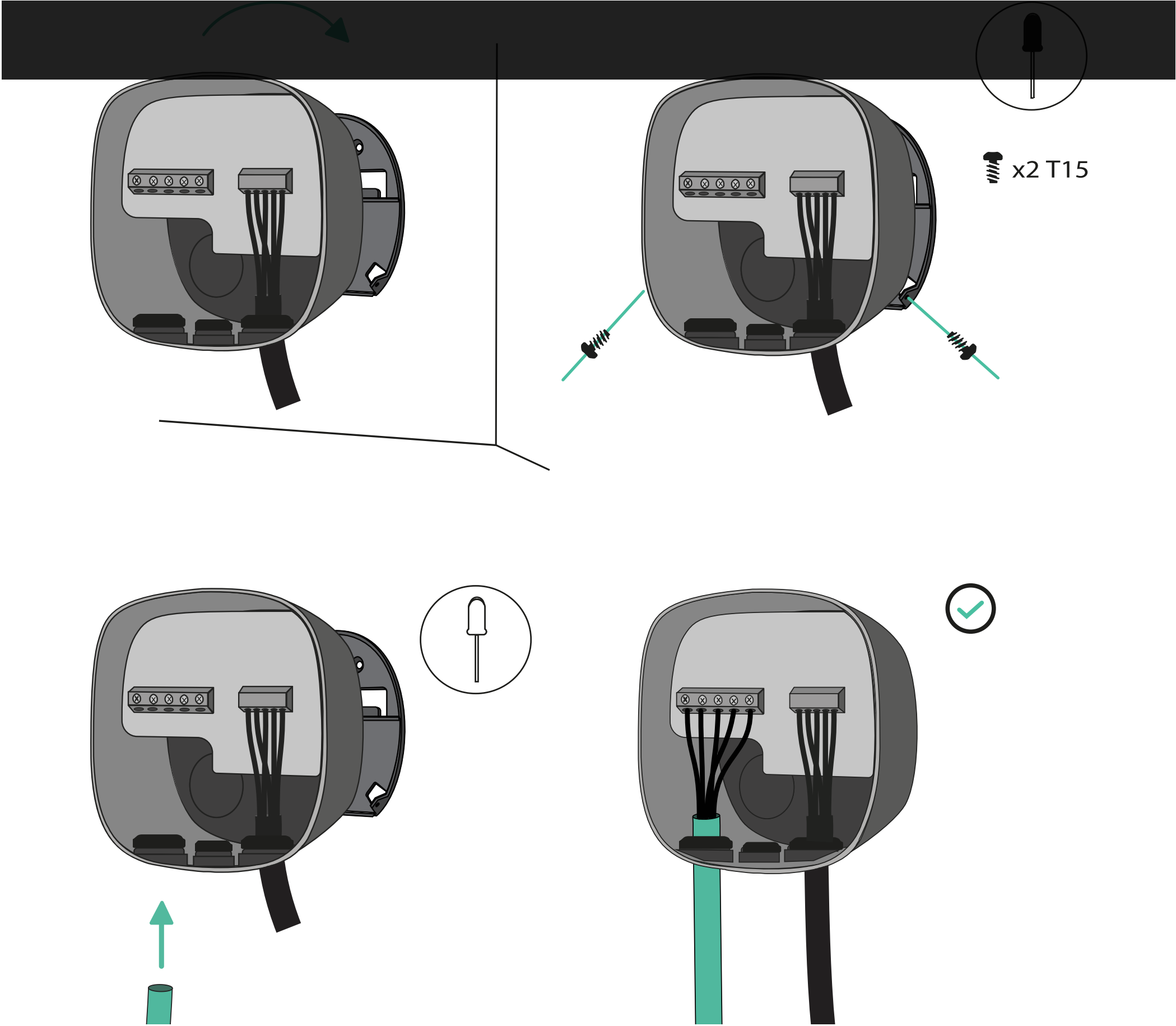
6. 3. Lower Connection

- ✓ Both lower and rear connections are possible when installing the charger. If you intend to install the product using the bottom hole, follow the instructions below. **For the rear connection, go to "6.4 Rear Connection".**

1. Lift your charger and hang it from the top of the wall plate. Secure the charger to the wall plate with the appropriate screws, avoiding over-tighten.
2. Make an incision on the grommet and insert the power supply cable.

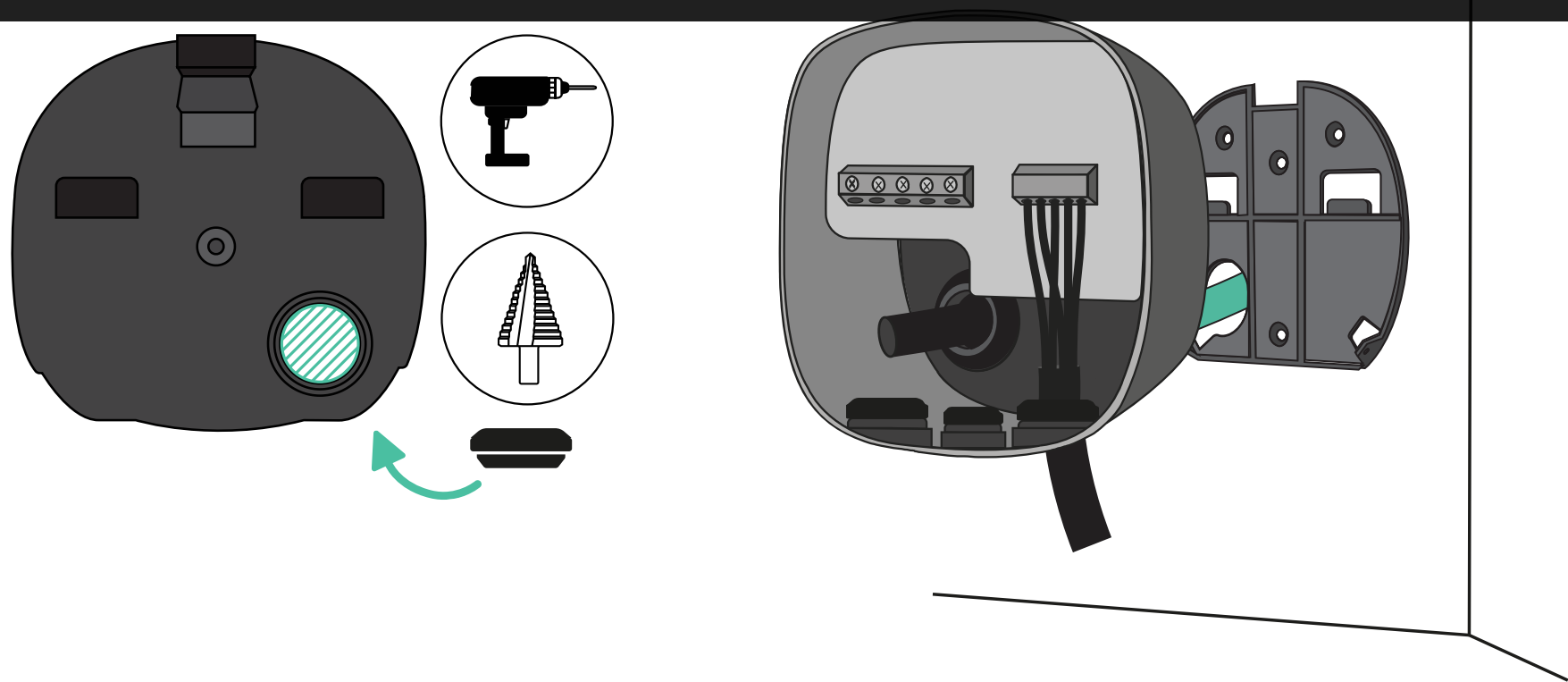


Besoin d'aide?

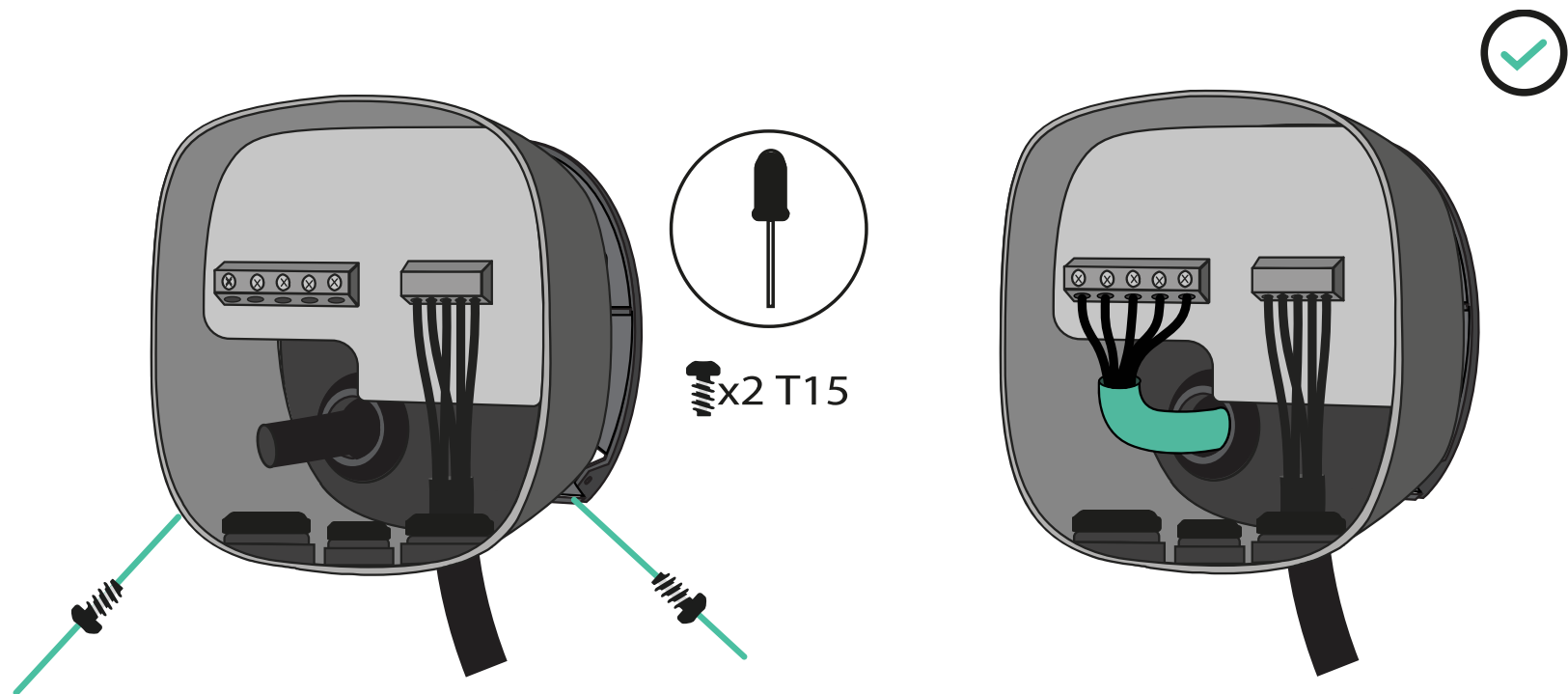


6. 4. Rear Connection

- 1. Make a hole on the back of the charger using a Step drill bit 32mm. Then, make an incision in the grommet and insert the power supply cable.

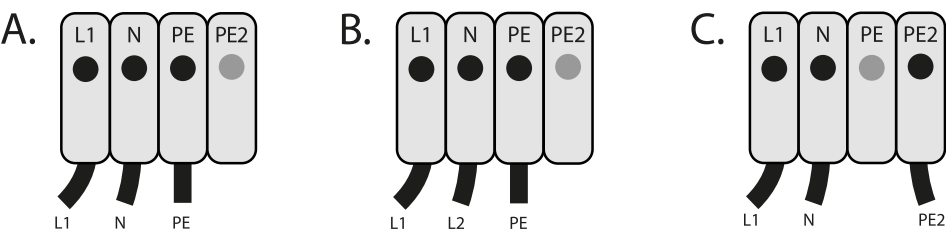


2. Fix your charger to the wall plate and then fix it using the appropriate screws.



6. 5. Electrical Wiring

Single Phase Version

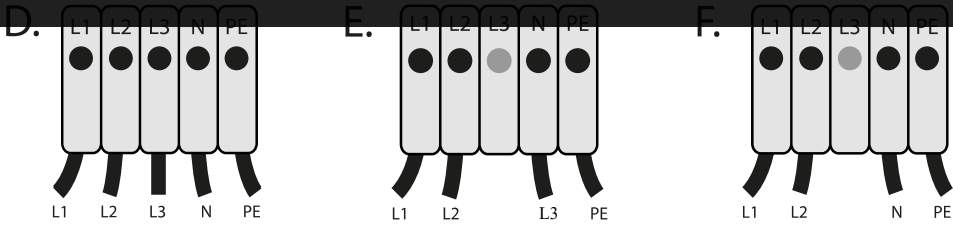


- A. Single Phase Set-up
- B. Bi-phase No Neutral
- C. Single Phase PME

Besoin d'aide?

can be connected to the PME supply according to BS7671:2018-amd1:2020 722.411.4.1

Three Phase Version



D. Three Phase Set-up

E. Three-phase No Neutral

F. Bi-phase Set-up

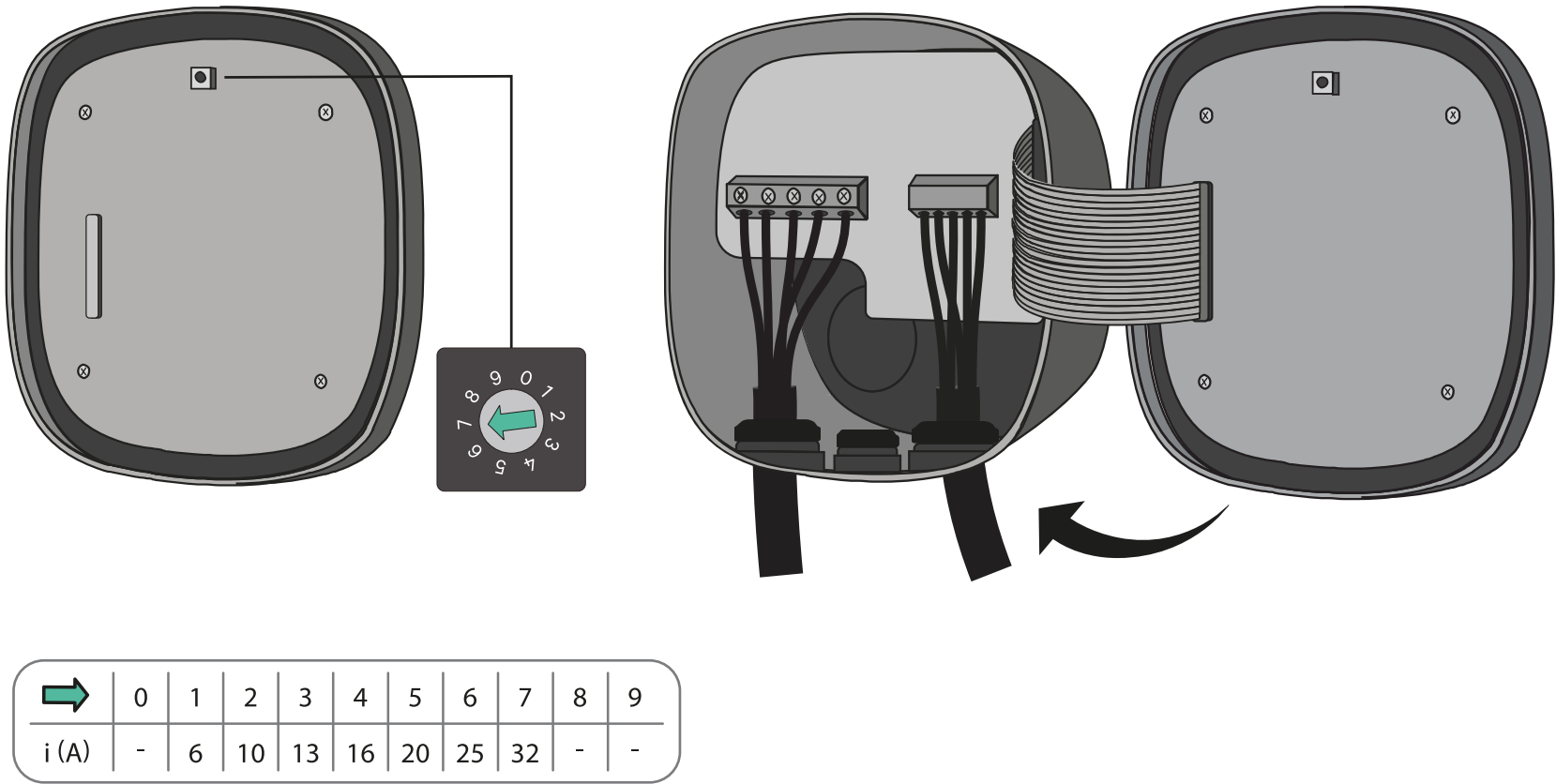
Check compatible EV models supporting this configuration for the Three-phase, no-neutral installation.

 The Pulsar Pro three-phase version can be installed with A – B setups.

Ensure the maximum voltage is less than 264V between L & N inputs.

6. 6. Maximum Current Selection

1. Locate the current selector inside the charger.



2. To set the charger’s maximum charging current, position the current selector to the appropriate setting following the tab. Make sure the selector does not point to 0, 8, or 9.

POSITION	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
CURRENT (A)	R	6	10	13	16	20	25	32	R	R



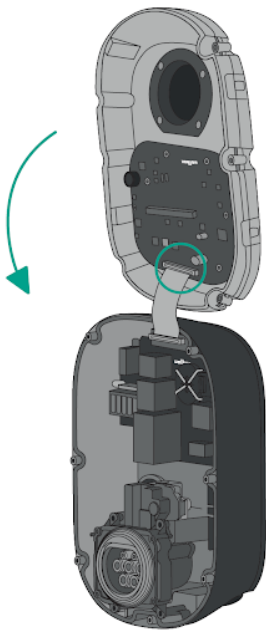
Only for Germany: According to VDE-AR-N 4100:2019-04, if the installation is single phase, the maximum current needs to be set to a value equal or lower than 20A.

7. Configuring the Energy Management Solutions

- 1. Consult the [EMS Installation Guide](#) to configure any Energy Management Solutions compatible with the Pulsar Plus Socket.
- 2. Once installed, follow the activation instructions of each solution you previously configured: [Solar Charging](#), [Static Load Management](#), [Dynamic Static Load Management](#).

8. Closing the Charger (Socket version)

- 1. Carefully reattach the communication cable to the charger cover and close it.



- 2. Insert seven corner screws to secure the charger cover. Do not over-tighten.



T x7

T20 4x 10mm
Torx Screws

Torque: (1.5N·m)



3. Clip back the cover frame on the charger and fix it with the other security screw. Do not over-tighten.



- 1.
- 3.

9. Closing the Charger (Tethered versions)

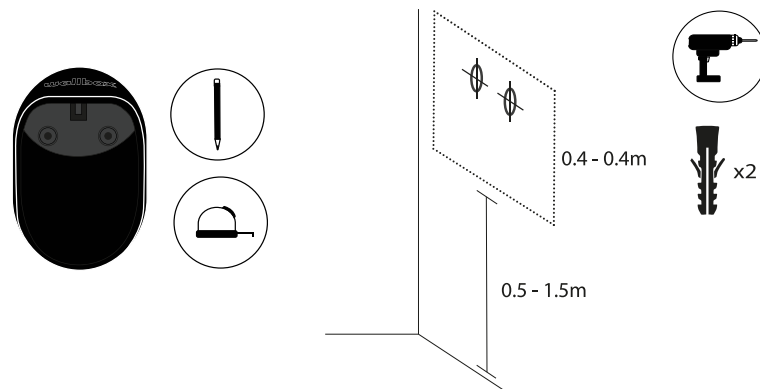
- 1.
- 1. Carefully reattach the communication cable to your charger cover and close it.
- 2. Insert the four corner screws to secure your charger cover. Make sure to properly align the bottom screw opening, place the cover frame on your charger, and attach the frame with the screw. Do not over-tighten.



10. Installing Accessories

10.1 Plug Holder

1. Place the plug holder on the wall and mark the fixing points. Then, drill holes where the fixing points are marked.



2. Insert the anchor screws into the fixing holes. Then secure the device to the walls by inserting and tightening the screws.

10.2 Accessories for Optimal Operation Under Direct Sunlight

While we recommend avoiding direct sunlight for optimal charger performance, we understand that specific installations may require this setup. To address this, we've developed the Sun Cover and Fan Module Kit to enhance charging speed and overall performance in sunny conditions.

[IMAGE PLACEHOLDER]

- **Compatibility:** The kit is compatible with both Pulsar Max and Pulsar Pro models.
- **Installation Made Easy:** Each product includes QR codes linked to detailed installation guides for the fan module and sun cover, ensuring seamless installation by a certified installer.
- **Ordering and Installation:** The kit can be ordered under a specific item code and is designed to be easily retrofitted in the field by a certified professional.

Performance Recommendations To maintain optimal performance and safety

- Avoid installing chargers in direct sunlight whenever possible.
- Install chargers in well-ventilated areas to regulate temperature and ensure safe operation.
- Note that our chargers are certified to operate at temperatures up to 50°C, with performance adjustments (derating) applied above 40°C.
- The Sun Cover and Fan Module Kit can improve your charger's reliability and performance, even in challenging sunlight conditions.

11. Making the charger smart

1. [Download the Wallbox app](#) and [create an account](#) for the client.
2. Follow [this guide to add the charger](#) to your newly created account.
3. Make sure your charger is updated to its latest software version.
4. Vous pouvez désormais utiliser toutes les fonctionnalités intelligentes du chargeur, telles que [les sessions de charge programmées](#) , la gestion du chargeur via le portail Wallbox et le réglage des paramètres de votre chargeur.



Besoin d'aide?

Mis à jour le 11/03/2025

Tagué: [guides d'installation](#)



Wallbox Academy est l'endroit où vous trouverez toutes les informations nécessaires pour profiter pleinement des produits Wallbox.

Nous sommes sociaux sur



PRODUITS ABANDONNÉS

Cuivre C

Cuivre S

Commandant

PRODUITS ET SOLUTIONS

Chargeur Wallbox Pulsar [🔗](#)

Chargeur Wallbox Pulsar Plus [🔗](#)

Chargeur Wallbox Commander 2 [🔗](#)

Chargeur Wallbox Copper SB [🔗](#)

Chargeur Wallbox Quasar [🔗](#)

Accessoires pour boîtier mural [🔗](#)

© 2025 Wallbox Academy. Tous droits réservés.

[Conditions d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#) | [Cookies](#)

